**Информационно-аналитический обзор**

**по итогам работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования**

**Краснополянское сельское поселение за 2017 год**

 За 2017 год в администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение поступило 46 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 46 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 46; предложений – 0; жалоб – 0.

Обращения, поступившие в 4 квартале 2017 года по сравнению с 4 кварталом 2016 года, по территориальной принадлежности распределены следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Территориальная принадлежность | 2017 г. | 2016 г. |  |
| Краснополянская территория | 8 | 19 | -11 |
| Шадринская территория | 7 | 15 | - 9 |
| Еланская территория | 23 | 21 | + 2 |
| Чурманская территория | 6 | 11 | - 5 |
| иные территории | 2 | 1 | +1 |

Основные темы обращений граждан поступивших в администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение

в 2017 году

|  |  |
| --- | --- |
| Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором | Количество вопросов |
| 0002.0006.0065.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 3 |
| 0003.0009.0097.1243 | Водоснабжение поселений | 5 |
| 0003.0009.0099.0401 | Дорожное хозяйство | 6 |
| 0003.0009.0097.1245 | Электрификация | 1 |
| 0003.0009.0097.1244 | Канализирование поселений | 3 |
| 0003.0009.0054.0642 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| 0005.0005.0056.0599 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 4 |
| 0003.0011.0123.0715 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 3 |
| 0004.0018.0171.1460 | Решение хозяйственных споров | 2 |
| 0005.0005.0054.0640 | Частный жилищный фонд | 2 |
| 0005.0005.0054.0642 | Муниципальный жилищный фонд | 6 |
| 0005.0005.0053.0722 | Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости  | 3 |
| 0005.0005.0054.0603 | Вопросы частного домовладения  | 4 |
| 0005.0005.0055.0790 | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов | 1 |

По структуре заявителя зарегистрировано:
- коллективных обращений – 7,
- индивидуальных – 38,
- депутатских запросов – 1.

По состоянию на 01 января 2018 года из 46 обращений поступивших в администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение, рассмотрены и даны ответы заявителям на 46 обращения.

Главой Краснополянского сельского поселения в течение 2017 года проведено 5 личных приемов граждан.

Обращений по фактам коррупции не поступало.